

PRIVACY POLICY

L.U.de.S. Sagl (di seguito “Titolare”) tratta i dati personali nel rispetto della Legge Federale sulla protezione dei dati (LPD) e del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), applicando i principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza.

La presente informativa si riferisce al sito **uniludes.ch** (di seguito “Sito”).

1. Titolare del trattamento

L.U.de.S. Sagl

Via dei Faggi 4/6/6a – 6912 Lugano, Svizzera

E-mail: privacy@uniludes.ch

2. Tipologia di dati trattati

- **Dati di navigazione:** indirizzi IP, log di accesso, parametri tecnici.
- **Dati forniti tramite form:**
 - Nome, cognome, data di nascita
 - Contatti (e-mail, telefono)
 - Dati scolastici (titolo di studio, istituto)
 - Documenti identificativi (copia carta d’identità/passaporto)
 - Eventuali dati particolari (es. richiesta supporto DSA, certificati medici)
- **Dati per iscrizioni e pagamenti:** informazioni necessarie per test di ammissione, iscrizione e quote di iscrizione.
- **Dati volontari:** e-mail inviate agli indirizzi del Sito.

3. Finalità del trattamento

- Gestione richieste di informazioni, iscrizioni, pagamenti.
- Adempimento obblighi legali e fiscali.
- Comunicazioni relative al test e alle procedure di ammissione.
- Sicurezza informatica e prevenzione abusi.

4. Base giuridica

- Esecuzione di un contratto.
- Obbligo legale.
- Legittimo interesse del Titolare (es. sicurezza IT).
- Consenso dell’utente (revocabile in ogni momento).

¹ Autorizzazione provvisoria all’utilizzo della denominazione di Istituto Universitario Professionale (Risoluzione del Consiglio di Stato, Repubblica e Canton Ticino, n. 3350 del 2 luglio 2025).

5. Destinatari dei dati

- Responsabili del trattamento (es. hosting, IT).
- Autorità competenti, banche, studi legali.
- Personale autorizzato dal Titolare.

Non vendiamo né cediamo i dati a terzi.

6. Conservazione dei dati

- Dati di iscrizione e test: **24 mesi dalla data del test.**
- Dati fiscali: **10 anni** per obblighi di legge.
- Dati particolari (es. certificati medici): per il tempo strettamente necessario alla gestione del test.

7. Trasferimenti internazionali

I dati sono conservati su server in Svizzera e UE.

Eventuali trasferimenti extra-UE avverranno con **Clausole Contrattuali Standard** o altre garanzie previste dalla normativa.

8. Cookie e strumenti di tracciamento

Il Sito utilizza cookie tecnici e di terze parti (Google Analytics). Per informazioni e gestione preferenze, consultare la **Cookie Policy** disponibile sul Sito.

9. Diritti dell'utente

L'utente può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR e dalla LPD:

- Accesso, rettifica, cancellazione, limitazione.
- Portabilità dei dati.
- Opposizione al trattamento.
- Revoca del consenso.
- Reclamo all'Autorità competente.

Richieste via e-mail: privacy@uniludes.ch

10. Decisioni automatizzate

Non vengono effettuate decisioni basate su trattamenti automatizzati o profilazione.

11. Aggiornamenti

Il Titolare può modificare la presente informativa. Le modifiche saranno pubblicate sul Sito con data di aggiornamento.

Ultima modifica: 09/12/2025

¹ Autorizzazione provvisoria all'utilizzo della denominazione di Istituto Universitario Professionale (Risoluzione del Consiglio di Stato, Repubblica e Canton Ticino, n. 3350 del 2 luglio 2025).

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

L.U.de.S. Sagl (ci-après « Responsable ») traite les données personnelles conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et au Règlement UE 679/2016 (RGPD), en appliquant les principes de licéité, transparence, minimisation, intégrité et confidentialité.

1. Responsable du traitement

L.U.de.S. Sagl

Via dei Faggi 4/6/6a – 6912 Lugano, Suisse

E-mail : privacy@uniludes.ch

2. Types de données traitées

- **Données de navigation** : adresses IP, journaux d'accès, paramètres techniques.
- **Données fournies via formulaire** : nom, prénom, date de naissance, contacts (e-mail, téléphone), données scolaires, documents d'identité, éventuelles données particulières (ex. certificats médicaux).
- **Données pour inscriptions et paiements** : informations nécessaires aux tests d'admission et aux frais d'inscription.
- **Données volontaires** : e-mails envoyés aux adresses du site.

3. Finalités du traitement

Gestion des demandes d'information, inscriptions, paiements ; respect des obligations légales et fiscales ; communications liées aux tests et procédures d'admission ; sécurité informatique.

4. Base juridique

Exécution d'un contrat ; obligation légale ; intérêt légitime (ex. sécurité IT) ; consentement (révocable à tout moment).

5. Destinataires des données

Sous-traitants (hébergement, IT), autorités compétentes, banques, personnel autorisé.

Aucune vente ou cession à des tiers.

6. Conservation des données

- Inscriptions/tests : 24 mois après la date du test.
- Données fiscales : 10 ans.
- Données particulières : durée strictement nécessaire.

7. Transferts internationaux

Données conservées sur serveurs en Suisse et UE. Transferts hors UE avec **Clauses Contractuelles Standard** ou garanties légales.

8. Cookies et traçage

Utilisation de cookies techniques et tiers (Google Analytics). Voir la **Politique Cookies** sur le site.

* Autorisation provisoire d'utiliser la dénomination d'Institut de niveau HES (Haute École Spécialisée) Ludes (Résolution du Conseil d'État, République et Canton du Tessin, n° 3350 du 2 juillet 2025).

La présente traduction a été réalisée à l'aide d'un logiciel neurolinguistique. En cas de divergences ou de doutes interprétatifs, la version en langue italienne du texte prévaut et constitue la référence officielle.

9. Droits de l'utilisateur

Accès, rectification, suppression, limitation, portabilité, opposition, révocation du consentement, plainte auprès de l'autorité.

Demandes par e-mail : privacy@uniludes.ch

10. Décisions automatisées

Aucune décision automatisée ni profilage.

11. Mises à jour

Modifications publiées sur le site avec date d'actualisation.

Dernière mise à jour : 09/12/2025.

* Autorisation provisoire d'utiliser la dénomination d'Institut de niveau HES (Haute École Spécialisée) Ludes (Résolution du Conseil d'État, République et Canton du Tessin, n° 3350 du 2 juillet 2025).

La présente traduction a été réalisée à l'aide d'un logiciel neurolinguistique. En cas de divergences ou de doutes interprétatifs, la version en langue italienne du texte prévaut et constitue la référence officielle.