

# Condizioni Generali di Contratto (CGC) per il pagamento online dei servizi offerti sul sito web [www.uniludes.ch](http://www.uniludes.ch)

## 1. Campo d'applicazione

- 1.1. L.U.de.S. Sagl (in seguito LUDÉS) con sede legale in Via dei Faggi 4, 6912 Pazzallo (Svizzera), si occupa della gestione dei pagamenti per quanto attiene ai servizi offerti sul sito web [www.uniludes.ch](http://www.uniludes.ch) (nel seguito anche semplicemente sito web).
- 1.2. Le seguenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) si applicano esclusivamente a quei servizi disponibili sul sito web per i quali è richiesto un pagamento online a mezzo di carta di credito o debito o Paypal.

## 2. Modalità di accettazione CGC

Per procedere con il pagamento per un servizio offerto sul sito web, l'utente deve dichiarare di aver letto, compreso e accettato le CGC. In modo particolare, per ogni pagamento, l'utente deve confermare - cliccando sull'apposita casella - di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni Generali di Contratto.

## 3. Prezzo

- 3.1. La determinazione e/o modifica dei prezzi e delle tariffe è di competenza della L.U.de.S. I prezzi e tariffe (importo e valuta) indicati sul sito web di L.U.de.S. sono vincolanti per le parti, fatti salvi errori manifesti.
- 3.2. Nel prezzo indicato sul sito web non sono comprese le spese connesse alla transazione, e meglio sono a carico dell'utente le seguenti spese per l'uso della carta di credito o debito:
  - a) le commissioni per l'utilizzo della carta di credito o debito o Paypal corrispondenti alle seguenti percentuali:
    - 4.7% dell'importo per Visa, Visa Electron e MasterCard personali emesse in Svizzera o all'Estero o pagamento tramite Paypal;
    - 4.7% dell'importo per Visa, Visa Electron e MasterCard "special cards" emesse in Svizzera o pagamento tramite Paypal;
    - 4.7% dell'importo per Visa, Visa Electron e MasterCard "special cards" emesse all'Estero o pagamento tramite Paypal;
- 3.3. Con il sopraindicato termine "special cards" si intendono:  
Visa Business Card, Visa Corporate T&E Card, Visa Infinite Card, Visa Purchasing Card, Inter-Regional Visa Platinum, Inter-Regional Visa Signature Card, MasterCard Corporate, MasterCard Business Card, Intra-Regional MasterCard World, Canada World MasterCard, Latin America World MasterCard, U.S. World MasterCard, U.S. MasterCard World Elite, Latin America MasterCard World Elite, Canada MasterCard World Elite, Intra-Regional MasterCard World Signia, Asia/Pacific MasterCard World Signia, Asia/Pacific Titanium MasterCard, SAMEA Titanium MasterCard, SAMEA MasterCard Platinum, Asia/Pacific

MasterCard Platinum, Asia/Pacific MasterCard Debit Platinum, Latin America MasterCard Platinum, Asia/Pacific MasterCard;  
World Debit, MasterCard Fleetcard, MasterCard Purchasing Card, U.S. World Debit Embossed, U.S. Flex World, U.S. Flex Charge World, U.S. Flex World Elite, U.S. Flex Charge World Elite, Latin America MasterCard Black, MasterCard Electronic Commercial, MasterCard Prepaid Commercial, Visa Select.

#### **4. Condizioni di pagamento**

Il pagamento online avviene unicamente per mezzo di carta di credito o debito (Visa, Visa Electron e MasterCard) o Paypal con rispettivo addebito sulla carta o conto Paypal indicata/o dall'utente durante la procedura prescelta. Il pagamento è considerato ultimato con l'avvenuto addebito dell'importo totale dovuto.

#### **5. Rimborso**

Dopo il pagamento online di cui al precedente punto 4, non sarà possibile nessun rimborso o storno, se non a seguito dell'annullamento da parte di L.U.de.S. del servizio prescelto.

#### **6. Divieto di rivendita**

Il servizio acquistato è strettamente personale. E' vietata qualsiasi rivendita del medesimo. Eventuali violazioni potranno comportare la perdita delle prestazioni connesse al servizio acquistato nonché potranno generare diritti di indennizzo e di restituzione degli utili da far valere nei confronti dell'originario acquirente, dei suoi successori e dei successivi acquirenti.

#### **7. Garanzia**

- 7.1. A causa di possibili anomalie possono crearsi transitorie limitazioni o interruzioni nell'espletamento del servizio di pagamento online. LUDES non garantisce pertanto che il suddetto servizio sia disponibile ininterrottamente e senza anomalie.
- 7.2. Allo stesso tempo LUDES non garantisce che il servizio di pagamento online sia compatibile con ogni dispositivo multimediale utilizzato dall'utente.

#### **8. Responsabilità**

- 8.1. La responsabilità di LUDES per colpa propria nonché per quella dei propri ausiliari è limitata al dolo e alla colpa grave. L'ammontare dell'eventuale risarcimento che LUDES potrebbe essere chiamata a corrispondere non può in ogni caso superare il costo del servizio acquistato dall'utente.
- 8.2. È invece espressamente esclusa ogni responsabilità di LUDES per negligenza lieve e per danni indiretti o danni conseguenti. Come danni conseguenti si intendono in particolare il mancato lucro, danni alla reputazione e perdita di dati causati da una temporanea limitazione o interruzione della disponibilità dei servizi nonché causati da interruzioni dei

canali di distribuzione, errori di trasmissione, errori nell'indicazione dei prezzi o dei servizi ed errori nelle conferme di pagamento.

- 8.3. LUDES non si assume nessuna responsabilità per il contenuto, il materiale e le informazioni presenti sul sito web. E' altresì esclusa ogni responsabilità di LUDES per i contenuti di siti web di terzi che rimandano al sito [www.uniludes.ch](http://www.uniludes.ch) o ai quali rimanda il sito [www.uniludes.ch](http://www.uniludes.ch).
- 8.4. I rischi derivanti dall'uso non autorizzato o non conforme alle indicazioni da parte del titolare, dallo smarrimento e/o dall'utilizzo da parte di terzi della carta di credito o debito sono esclusivamente a carico del titolare stesso, LUDES ne declina pertanto ogni possibile, anche soltanto ipotetica, responsabilità derivante.
- 8.5. È esclusa ogni responsabilità di LUDES, in caso di anomalie tecniche o di fuori servizio che rendano impossibile effettuare il pagamento online, così come in caso di mancata accettazione della transazione da parte delle società che gestiscono le carte di credito o debito. L'utente non avrà quindi alcun diritto all'indennizzo di possibili danni.

## **9. Responsabilità dell'utente**

- 9.1. L'utente del servizio di pagamento online è responsabile nei confronti di LUDES per qualsiasi costo, danno diretto o indiretto da lui provocato.
- 9.2. In caso di abuso e/o violazione delle presenti CGC da parte dell'utente, LUDES ha il diritto di bloccare l'utente, rispettivamente di adire immediatamente, senza ulteriore avviso, le preposte vie legali.

## **10. Sicurezza e protezione dei dati**

- 10.1. LUDES non è responsabile per la sicurezza del trasferimento dati. Questa è di competenza di Visa e MasterCard attraverso i cosiddetti canali "Verified by Visa", rispettivamente "MasterCard SecureCode".
- 10.2. LUDES raccoglie e registra unicamente i dati indispensabili per l'esecuzione dell'ordine di pagamento. I dati personali vengono trattati in modo confidenziale e possono venire ceduti a terzi per scopi pubblicitari soltanto previo consenso dell'utente. Effettuando il pagamento online l'utente consente unicamente la raccolta, il trattamento e la conservazione dei dati personali necessari per il pagamento nonché la trasmissione a L.U.de.S dei dati personali indispensabili per l'organizzazione e lo svolgimento del servizio acquistato.

## **11. Disposizioni finali**

- 11.1. Luogo d'esecuzione dei servizi per i quali l'utente ha usufruito del servizio di pagamento online sono le sedi della L.U.de.S. Sagl, 6912 Pazzallo (Svizzera).
- 11.2. L'utente che usufruisce del servizio di pagamento online rinuncia ad ogni possibile azione di compensazione.

- 11.3. LUDES si riserva il diritto di modificare le presenti CGC in qualsiasi momento. Le modifiche verranno rese accessibili sul sito web ed entreranno in vigore al momento della loro pubblicazione online.
- 11.4. L'eventuale nullità o inapplicabilità di una o parte delle disposizioni del presente contratto non influisce sulla validità o l'applicazione delle altre. Le parti si impegnano a sostituire la disposizione che dovesse eventualmente risultare nulla o inapplicabile con una valida, applicabile e con pari scopo.
- 11.5. Alle presenti CGC ed alle eventuali controversie che dovessero nascere da o nel contesto del rapporto tra LUDES e l'utente che effettua il pagamento online trova applicazione esclusivamente il diritto svizzero.
- 11.6. Foro esclusivo di tutte le controversie tra LUDES e l'utente che effettua il pagamento online è Lugano (Svizzera).
- 11.7. Il testo originale in lingua italiana delle presenti CGC potrebbe essere stato tradotto in altre lingue. Ogni versione tradotta ha unicamente scopo illustrativo ed è quindi priva di valore legale. Nel caso di contestazioni, incongruenze o discrepanze tra il contenuto della versione in lingua italiana e le versioni tradotte, sarà considerata unicamente quella in lingua italiana.
- 11.8. Le CGC entrano in vigore al momento della loro pubblicazione online sul sito [www.uniludes.ch](http://www.uniludes.ch).

## **12. Contatto**

In caso di domande riguardo alle presenti CGC, si prega di rivolgersi a [contabilita@uniludes.ch](mailto:contabilita@uniludes.ch).